

# 飞雪跨境电商 ERP 系统 V1.0

## 操作说明书

飞雪跨境电商

# 目录

1. 简介.....	1
2. 主页.....	1
2.1 登录页.....	1
2.1 数据总览.....	1
2.2 数据概览.....	2
2.3 ASIN 排行榜.....	3
3. 产品管理.....	3
3.1 添加产品.....	3
3.1.1 商品基本信息.....	3
3.1.2 计算价格.....	4
3.1.3 上传图片.....	4
3.1.4 编辑变体.....	5
3.1.5 子变体说明.....	6
3.1.6 文案编辑.....	7
3.2 产品列表.....	7
3.3 上传产品.....	8
3.4 上传日志.....	9
3.5 更新日志.....	10
3.6 删除日志.....	10
4. 订单管理.....	11
4.1 订单列表.....	11
4.2 订单详情.....	12
4.2.1 详情简介.....	12
4.2.2 修改地址.....	13
5. 采购管理.....	13
5.1 采购列表.....	13
5.2 报关信息.....	14
6. 仓库管理.....	14
6.1 订单处理.....	14
6.2 价格查询.....	15
7. 店铺管理.....	15
7.1 添加店铺.....	15
7.2 店铺列表.....	16
8. 财务管理.....	16
8.1 充值管理.....	16
8.2 消费日志.....	17
9. 设置.....	17
9.1 系统设置.....	17
9.1.1 产品编码.....	17
9.2 我的设置.....	18
9.2.1 基本资料.....	18
9.2.2 修改密码.....	18

# 1. 简介

飞雪跨境电商 ERP 拥有完整的操作体系，包含了添加产品、绑定店铺、上传产品、更新产品、删除产品、接收订单、订单处理、发货、修改身份信息等功能，跨境电商平台中无论是自发货还是 FBA 都可以使用该系统。

该系统目前仅适用于亚马逊、虾皮、eBay、速卖通、wish 等跨境平台使用，我们将不断优化，相信在不久的将来将广泛应用于更多，包括国内平台。

# 2. 主页

## 2.1 登录页

系统采用用户名密码和验证码进行登录。



## 2.1 数据总览

产品数：显示系统中产品的总数

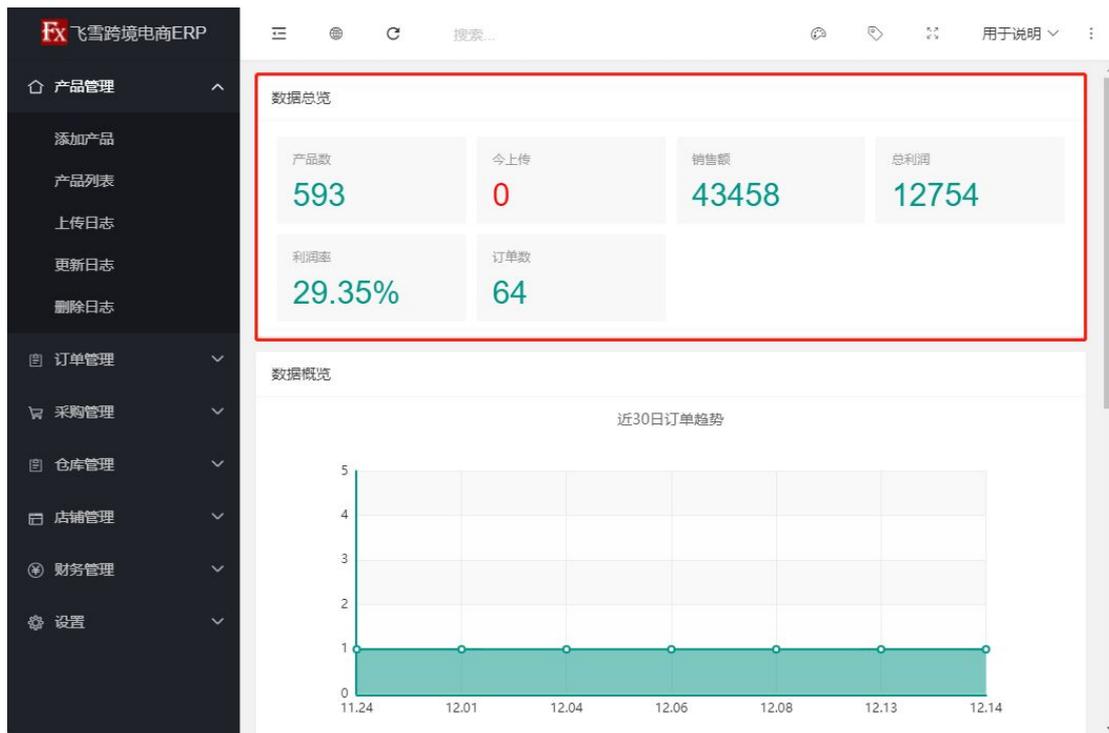
今上传：显示当天上传产品的数量

销售额：显示该系统中所有订单产生的销售总额

总利润：显示该系统中所有订单的总利润

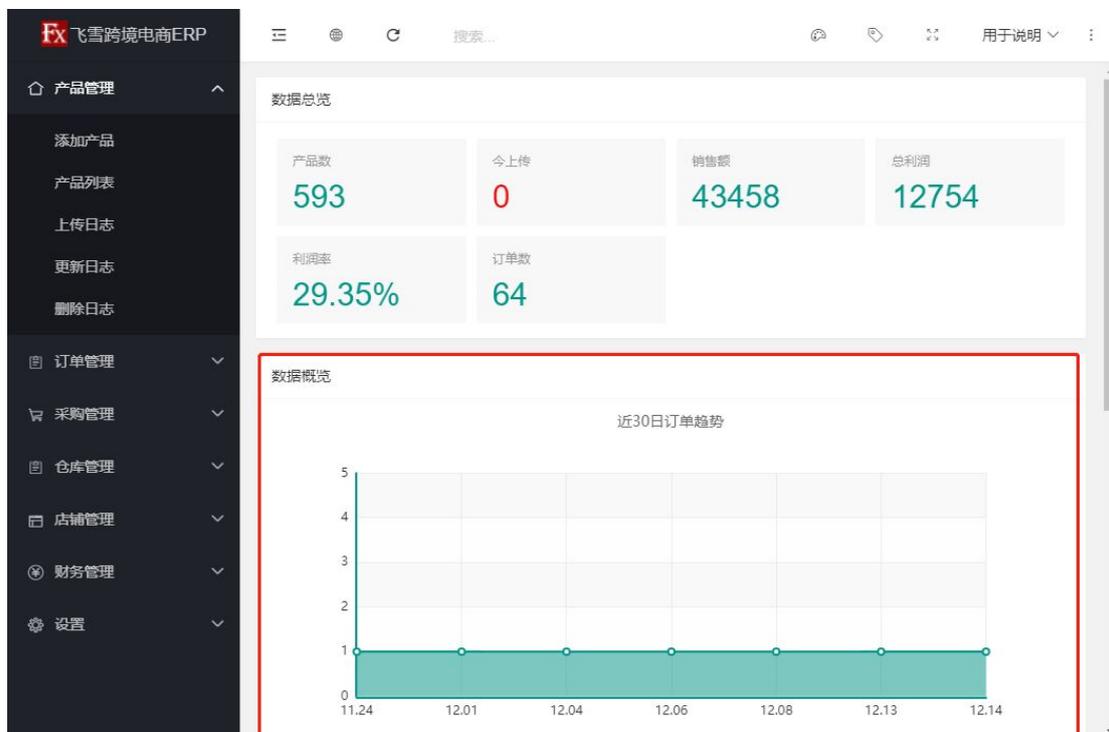
利润率：显示该系统中所有订单的利润率【利润÷销售×100%】

订单数：显示该系统中订单总数



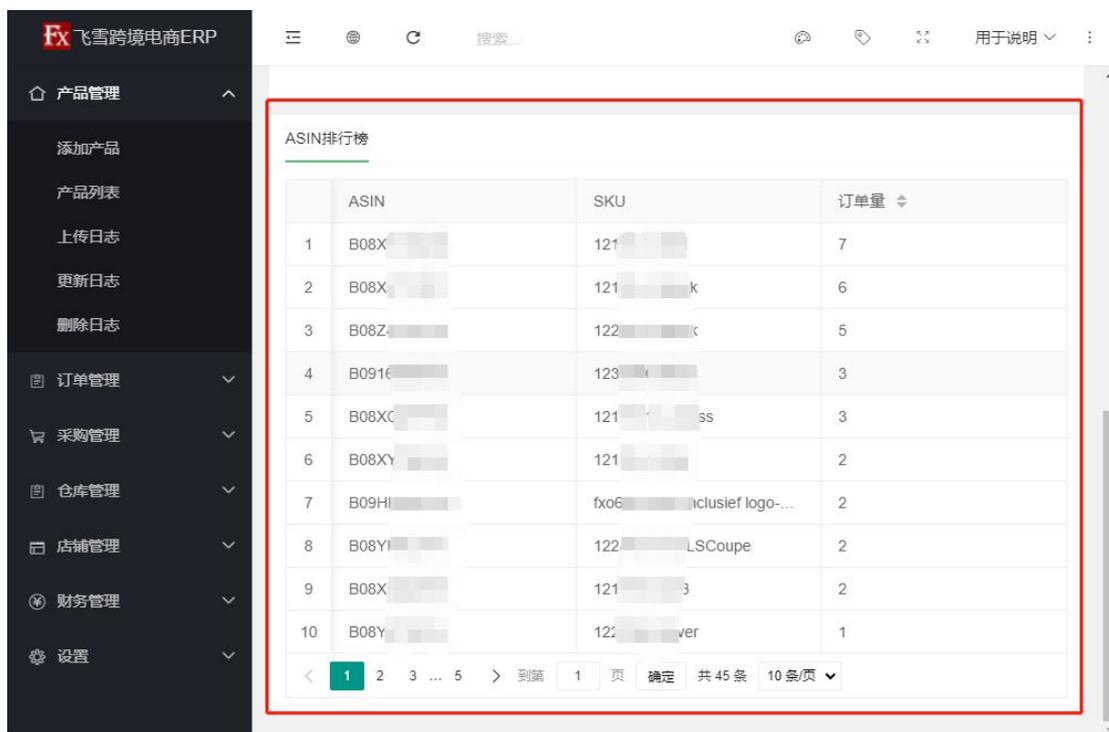
## 2.2 数据概览

该折线图显示近 30 天内订单的趋势，横轴为日期，数轴为订单数量。



## 2.3 ASIN 排行榜

该栏显示所有订单的 ASIN(SKU) 排行



	ASIN	SKU	订单量
1	B08X	121	7
2	B08X	121	6
3	B08Z	122	5
4	B0916	123	3
5	B08XC	121	3
6	B08XY	121	2
7	B09HI	fxo6	2
8	B08YI	122	2
9	B08X	121	2
10	B08Y	122	1

## 3. 产品管理

### 3.1 添加产品

#### 3.1.1 商品基本信息

点击添加产品，选择商品来源、产品编码（EAN 或 UPC）、本地分类、材料成分并输入来源地址。选择是否带有特殊属性，比如带电。填写成本价、运费、重量和长宽高。

商品基本信息

商品来源: 商品来源 (下拉菜单)      产品编码: EAN (下拉菜单)

SKU: fxv9xvkm0y      本地分类: 本地分类 (下拉菜单)

来源地址: 来源地址 (输入框)

材料成分: 材料成分 (下拉菜单)

特殊属性:  带电     带磁     刀具     粉末     液体

商品价格计算

成本价: 成本价 (¥) (输入框)      运费: 运费 (¥) (输入框)

重量: 重量 (g) (输入框)

长: 1 (输入框)      宽: 1 (输入框)

高: 1 (输入框)

确定    草稿

### 3.1.2 计算价格

点击计算价格后将出现价格表，显示对应的国家售卖价格，如果价格有出入，可以自行调整价格。

计算价格

国家	运费(¥)	外币售价(?)	最终售价(外币)	利润(¥)
加拿大	20	55.56 (CAD)	55.56	120(0.5%)
美国	20	41.42 (USD)	41.42	120(0.5%)
墨西哥	20	935.63 (MXN)	935.63	120(0.5%)
日本	20	3847.46 (JPY)	3847.46	120(0.5%)
澳大利亚	20	61.92 (AUD)	61.92	120(0.5%)
意大利	20	40.09 (EUR)	40.09	120(0.5%)
英国	20	34.04 (GBP)	34.04	120(0.5%)
法国	20	40.09 (EUR)	40.09	120(0.5%)
西班牙	20	40.09 (EUR)	40.09	120(0.5%)

确定    草稿

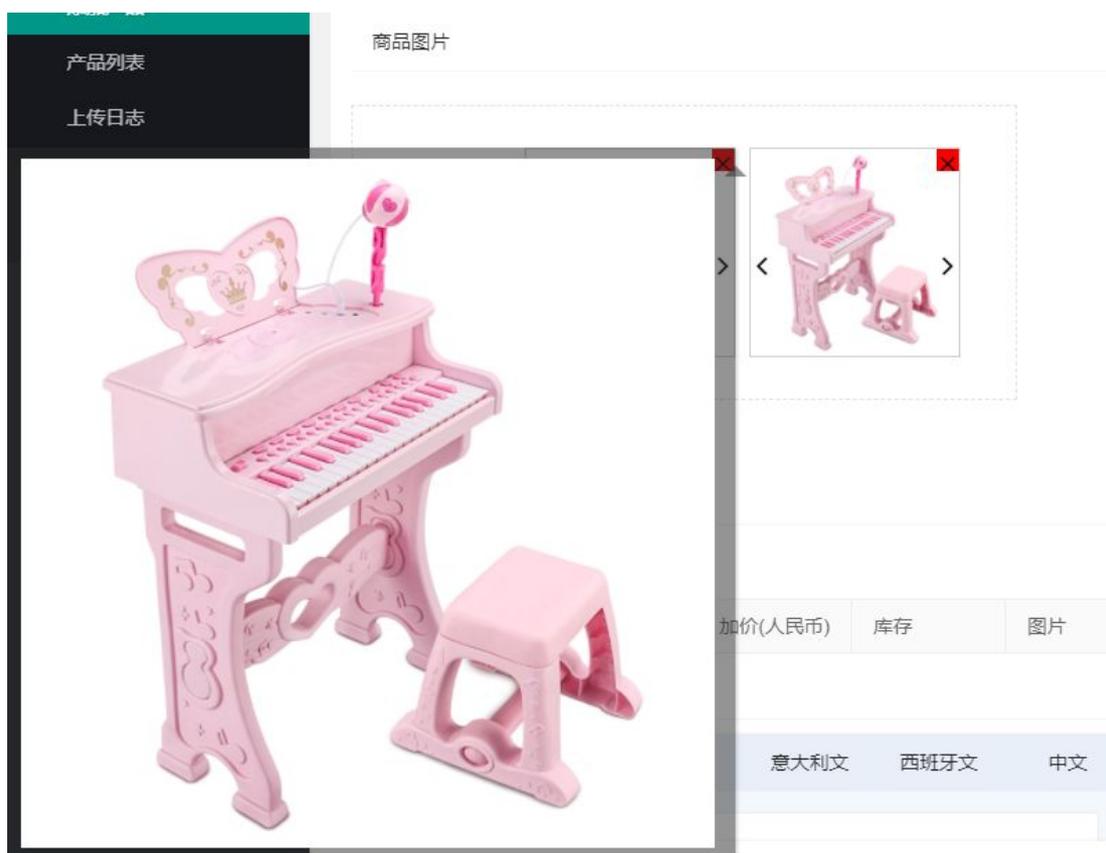
### 3.1.3 上传图片

调整好价格后添加产品图片，该部分需上传 1-9 张图片（上传到亚马逊之后为父体图片，不影响子变体）。图片可以左右移动顺序。

#### 商品图片

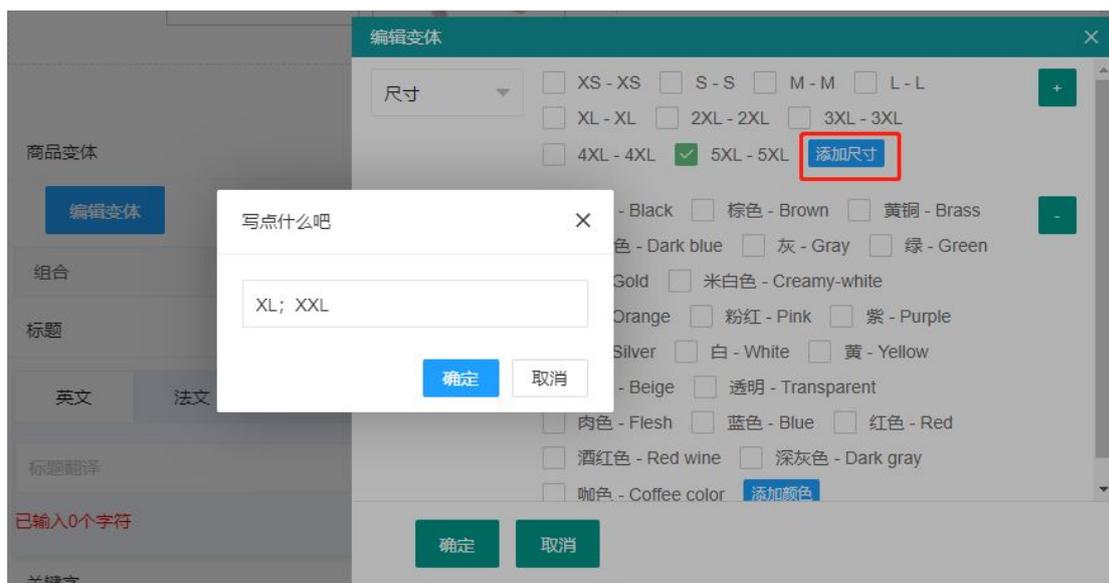


也可以鼠标悬浮查看大图。



### 3.1.4 编辑变体

单变体可以点击编辑变体自由添加，组合变体尽量先选择尺寸，然后点击+再选择颜色进行组合，否则容易上传失败。也可以点击添加尺寸和添加颜色动态的添加多个尺寸颜色，中间用；隔开。



点击确定后会生成所有变体列表。

商品变体

[编辑变体](#)

组合	颜色	加价(人民币)	库存	图片	操作
5XL-Black		<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="30"/>	<input style="border: 1px solid gray; width: 40px; height: 30px; text-align: center; line-height: 30px; font-size: 16px; font-weight: bold; color: gray; background-color: #f0f0f0; border-radius: 4px;" type="text" value="+"/>	<a href="#">删除</a> <a href="#">克隆图片</a>
5XL-Brown		<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="30"/>	<input style="border: 1px solid gray; width: 40px; height: 30px; text-align: center; line-height: 30px; font-size: 16px; font-weight: bold; color: gray; background-color: #f0f0f0; border-radius: 4px;" type="text" value="+"/>	<a href="#">删除</a> <a href="#">克隆图片</a>
4XL-Black		<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="30"/>	<input style="border: 1px solid gray; width: 40px; height: 30px; text-align: center; line-height: 30px; font-size: 16px; font-weight: bold; color: gray; background-color: #f0f0f0; border-radius: 4px;" type="text" value="+"/>	<a href="#">删除</a> <a href="#">克隆图片</a>
4XL-Brown		<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="30"/>	<input style="border: 1px solid gray; width: 40px; height: 30px; text-align: center; line-height: 30px; font-size: 16px; font-weight: bold; color: gray; background-color: #f0f0f0; border-radius: 4px;" type="text" value="+"/>	<a href="#">删除</a> <a href="#">克隆图片</a>

### 3.1.5 子变体说明

子变体如果要加价，需自行计算好价格并填入，上传时将自动转化成各国币种；库存默认 30，也可根据需求手动更改；子变体图片需要认真填入，上传后将会展示在产品上。操作中删除可以删除单个变体，克隆图片会将当前点击的颜色图片直接复制到下面相同颜色的变体中。



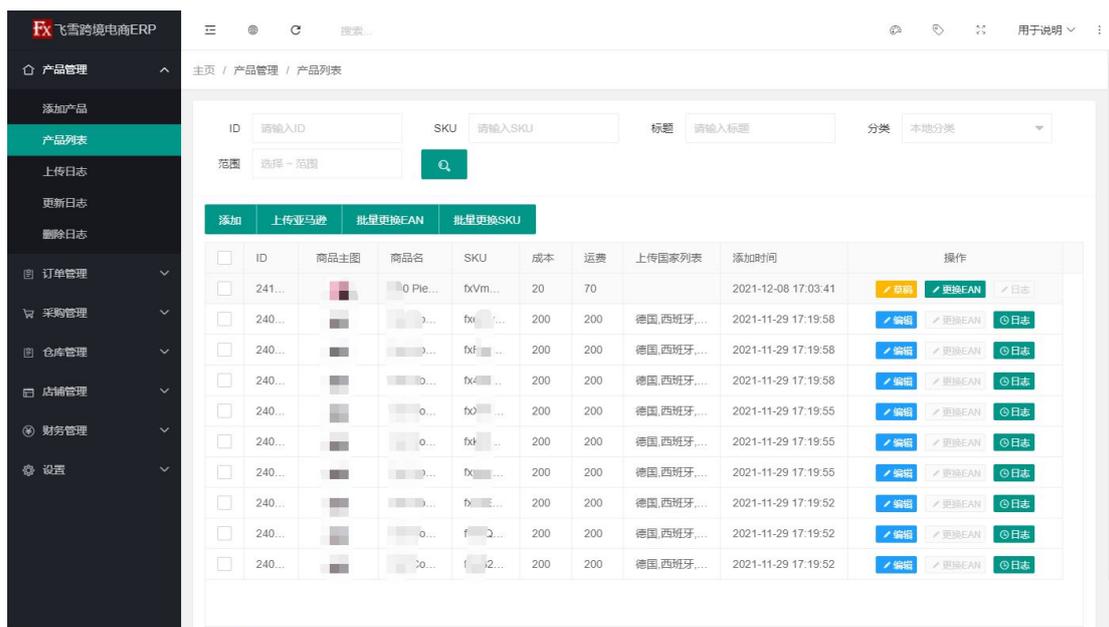
### 3.1.6 文案编辑

填入标题、关键字、五要点、产品描述点击确定进行保存。

## 3.2 产品列表

列表内显示产品 ID、产品主图、商品名称、SKU、成本、运费、上传列表、产品添加时间、操作说明(产品可以储存为草稿状态, 即未编辑完的产品, 下次打开继续编辑); 顶部针对不同搜索需求可自由搜索产品, 可根据产品 ID, SKU, 标题, 产品制作时间范围和本地分类快查找产品。

该页面可添加产品、上传产品、更换 EAN/SKU;  
产品上传成功时, 上传国家列表会显示上传国家。



选中产品，点击批量更换 EAN 或 SKU，点击确定即可批量更换。

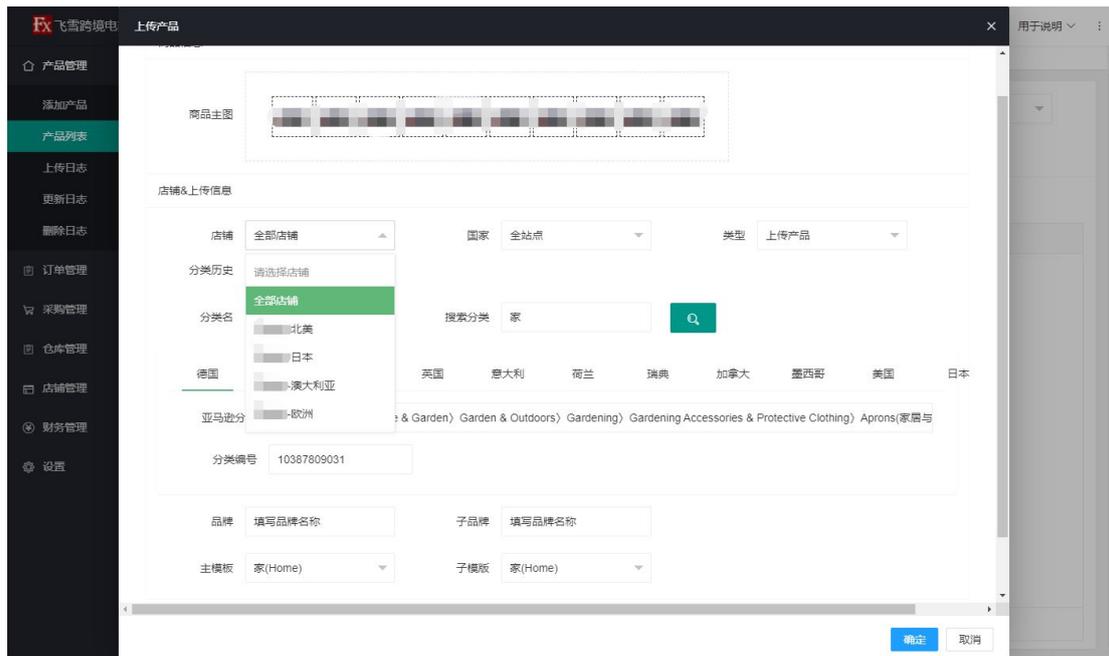


### 3.3 上传产品

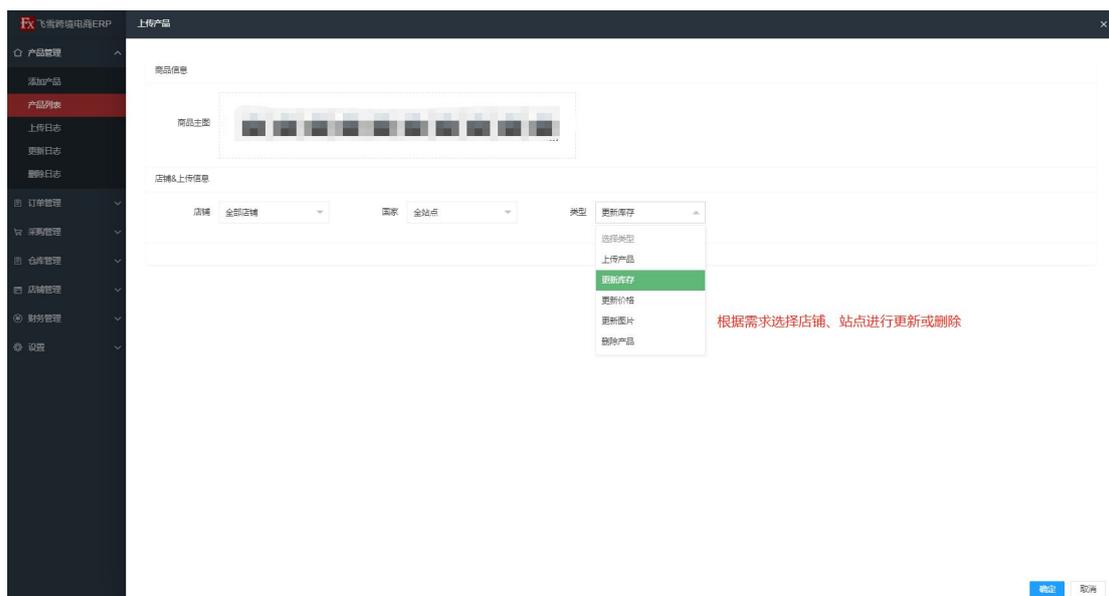
选中要上传的产品（可以选择单个产品，也可以批量上传，目前上传数量没有限制，不可以选择状态为草稿的产品），点击上传亚马逊。



上传产品过程：选择店铺、国家、类型选择上传产品、填写分类名称(可填中文)，分类（可以搜索产品关键词进行搜索亚马逊分类）、填写品牌名称、选择主模板、子模板，点击确认即可上传。不同站点操作选择不同店铺和国家重复操作即可。



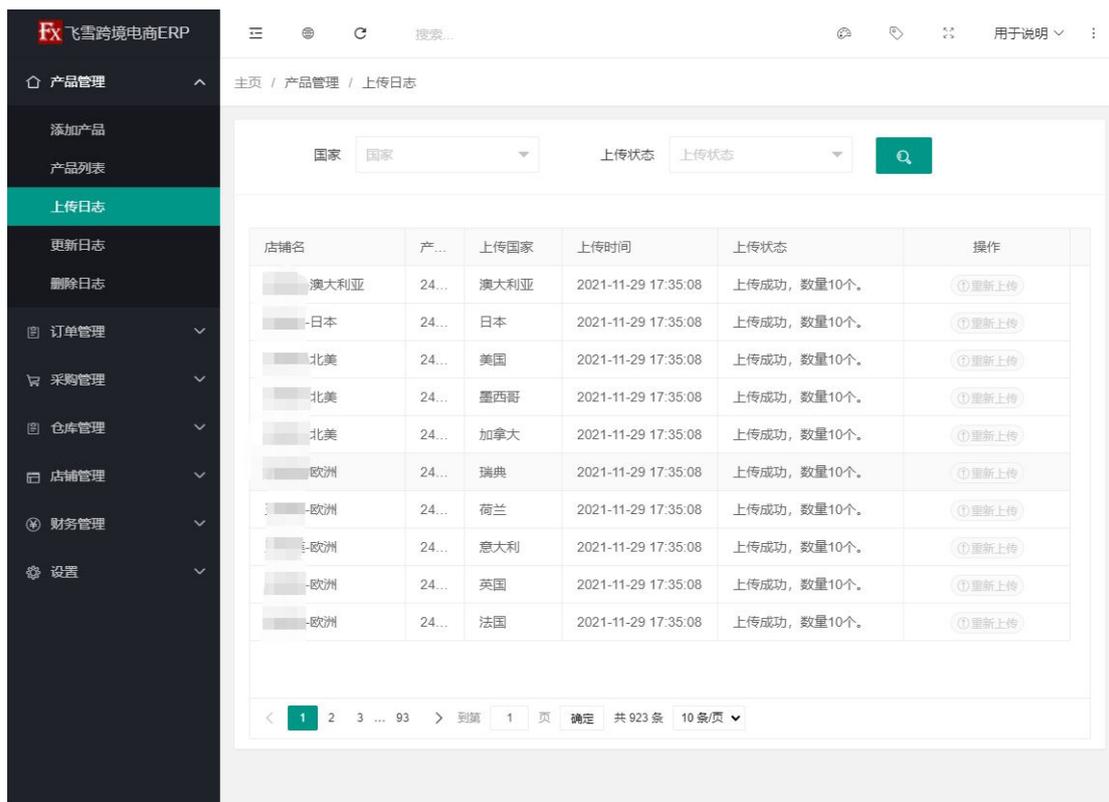
更新库存、价格、图片、删除产品：以上步骤相同，选中需要操作的产品，点击上传亚马逊进入以下页面，选择店铺，国家，进行不同的操作。



### 3.4 上传日志

上传日志显示上传的店铺名称、产品 ID、上传国家、上传时间、上传状态、操作说明。可以根据国家或上传状态（上传成功、上传失败、上传中和待上传）查询上传日志列表。

如果有上传失败则会在上传状态一栏显示错误原因，调整后点击重新上传即可。



### 3.5 更新日志

更新日志显示更新的店铺名称、SKU、更新国家、更新时间、更新类型（价格，图片或库存）和更新状态。可以根据国家或更新状态（更新成功、更新失败、更新中）查询更新日志列表。

如果有更新失败则会在更新状态一栏显示错误原因，调整后点击重新更新即可。



### 3.6 删除日志

删除日志显示更新的店铺名称、产品 ID、删除国家、删除时间和删除状态。可以根据国家或删除状态（删除成功、删除失败、删除中）查询删除日志列表。

如果有删除失败则会在删除状态一栏显示错误原因，调整后点击重新删除即可。



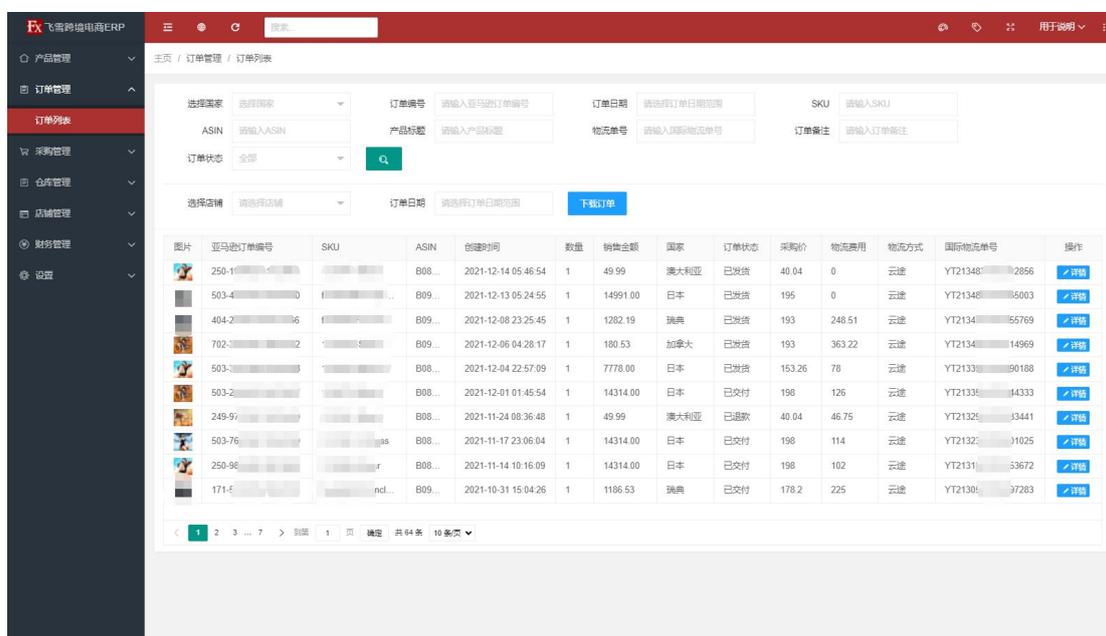
## 4. 订单管理

### 4.1 订单列表

该页面为所有订单列表，可搜索国家、订单编号、订单日期、SKU、ASIN、产品标题、物流单号、订单备注、订单状态等。

可通过选择店铺，订单日期手动下载亚马逊的最新订单。

页面整体显示了订单基本详情，订单明细一目了然。



## 4.2 订单详情

### 4.2.1 详情简介

订单详情页面中包含订单信息、费用明细、产品信息、商品状态、物流信息、采购信息、操作日志等。

其中物流信息可点击获取运费按钮查看该订单的物流费用，运输途中可以点击查看物流按钮查看物流明细。

**订单详情**

**订单信息** 亚马逊客户地址填写处

国家: 澳大利亚 城市: Alexandria IOSS. 姓名: 洲: NSW 地址1: 邮编: 2015 地址2: 电话:

**费用明细**

单价: 49.99(AUD)	售价: 49.99(AUD)	人民币售价: 232.51(RMB)	退款: 0(RMB)	运输费用: 0(AUD)	商品运费: 4.54(AUD)
佣金: 6(AUD)	采购价格: 40.04(RMB)	运费: 0(RMB)	利润: 139.45(RMB)	利润率: 59.98%	汇率: 0.215
币种: AUD	贴单费: 4(RMB)				

亚马逊订单费用明细

**产品信息**

商品图片: 订单号: 250 标题: 数量: X1 ASIN: SKU: 1

产品详情

订单备注: 可通过点击备注来备注订单信息

**商品状态**

待审核 待采购 待报关 待发货 已发货 已交付 已取消 已退款 争议订单 到达待取 退款 备注

**物流信息** 该部分商品状态可以手动更改

物流公司	国际运单号	运费(RMB)	录单时间	重量(kg)	详情	编辑
云途		0	2021-12-14 16:24:10	0.2		获取运费 查看物流

**采购信息**

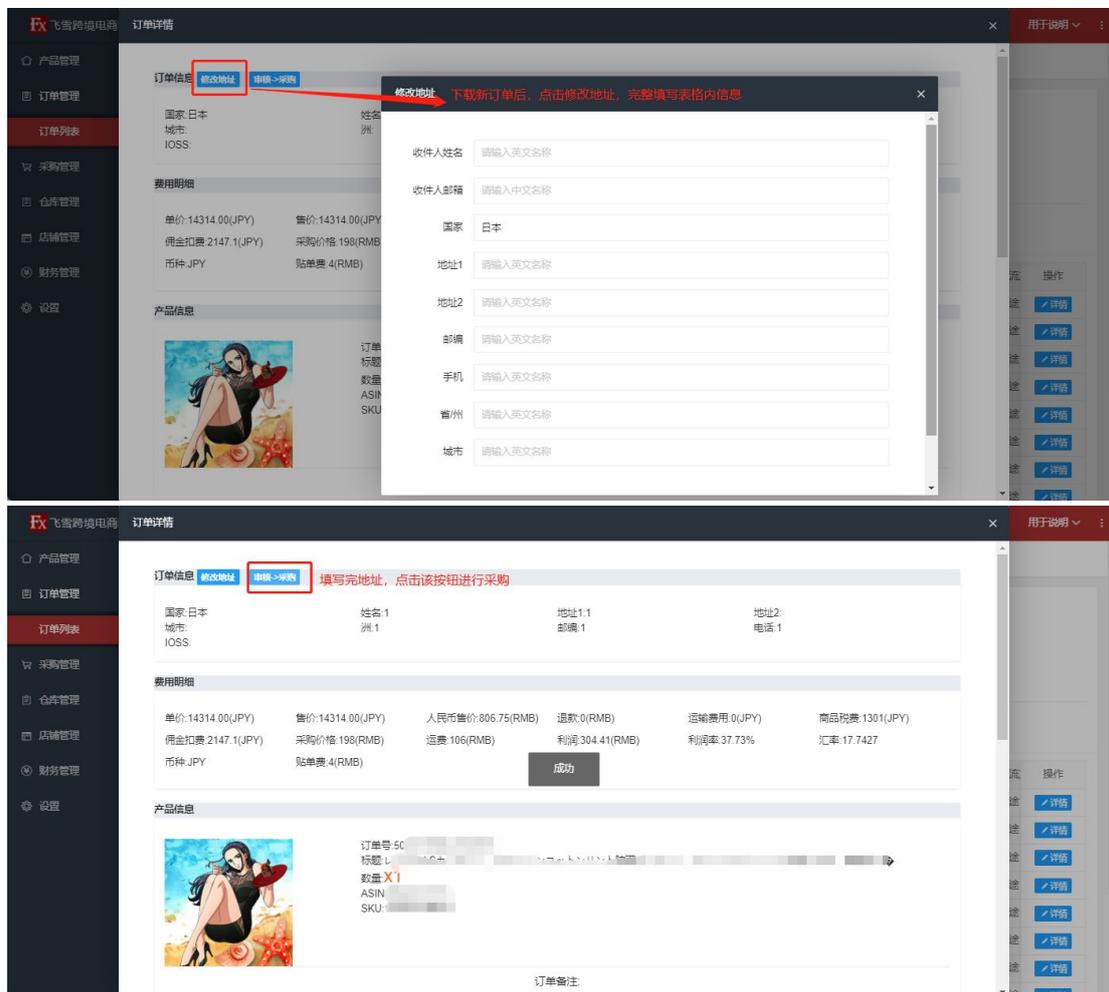
平台单号	国内运单号	采购价格	购买时间
1		40.04	2021-12-14 16:23:15

**操作日志**

操作账号	操作详情	操作时间
1	获取亚马逊发货状态:成功	2021-12-14 16:36:51
1	获取亚马逊发货状态:处理中	2021-12-14 16:24:45
1	提交亚马逊发货请求	2021-12-14 16:24:31
1	申请国际单号	2021-12-14 16:24:10
1	修改订单状态为待发货	2021-12-14 16:23:25
1	修改订单状态为待报关	2021-12-14 16:23:15
1	修改订单备注为黑色裙子1件	2021-12-14 14:36:23
1	修改订单状态为待采购	2021-12-14 14:36:10
1	添加收货人信息	2021-12-14 14:36:06

## 4.2.2 修改地址

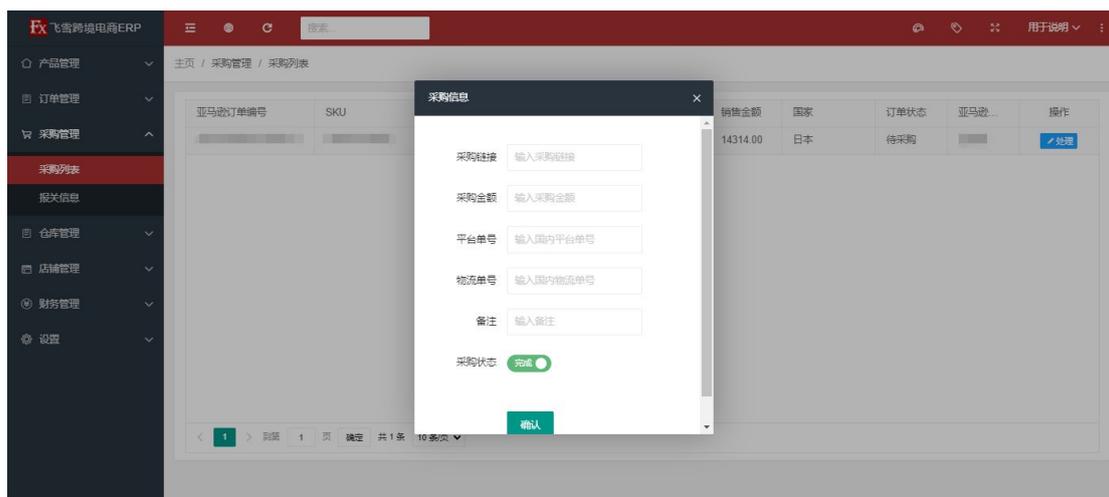
接收了新的订单后，点击修改地址，完整填写收件人姓名，收件人邮箱，国家，地址，邮编，手机，省/州和城市后点击确认。



## 5. 采购管理

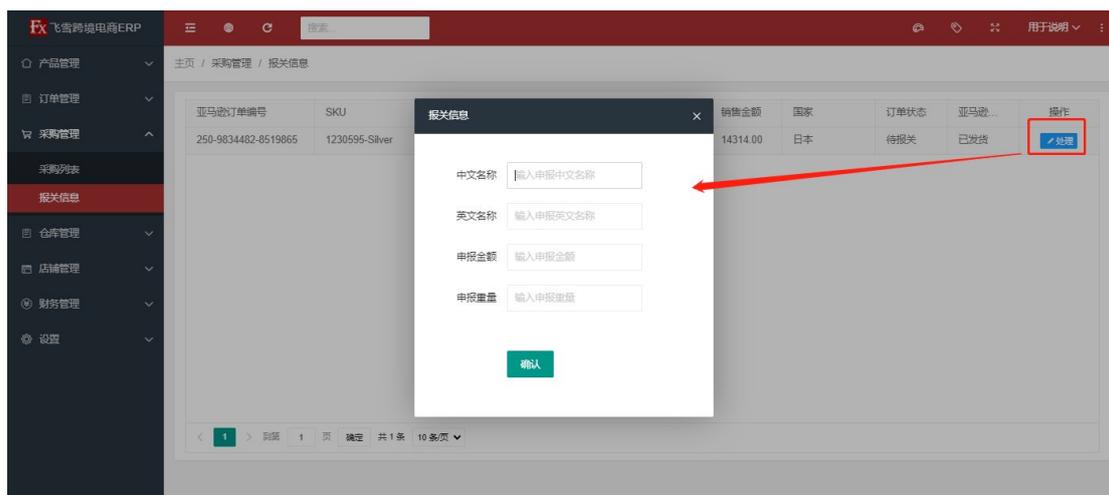
### 5.1 采购列表

点击处理按钮填写采购链接，采购金额，平台单号，物流单号和备注后点击确定，订单自动跳转到报关信息中。



## 5.2 报关信息

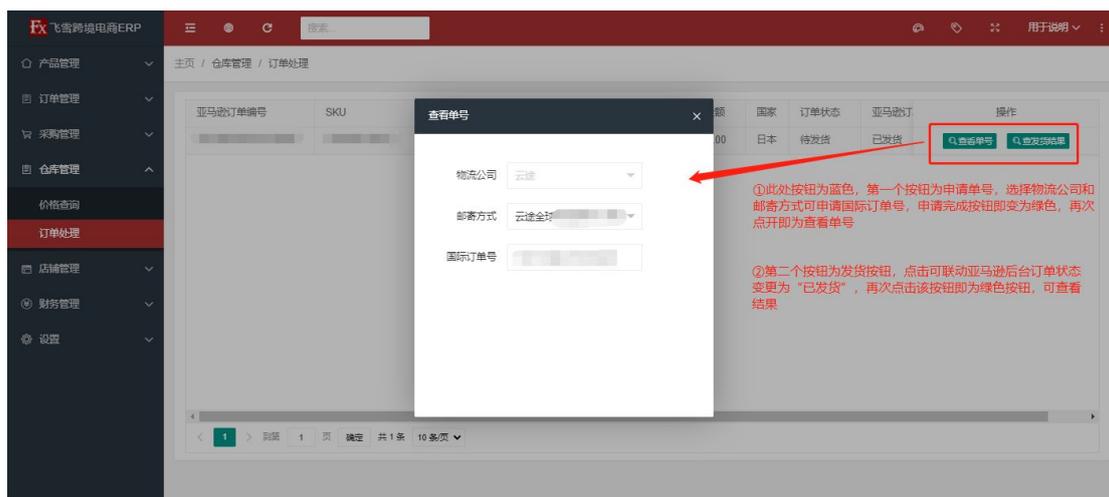
点击处理按钮填写报关信息中文和英文名称，申报金额和重量，点击确认，订单自动跳转到仓库管理中的订单处理。



## 6. 仓库管理

### 6.1 订单处理

如图所示，点击申请单号即可申请国际单号，点击发货可将亚马逊订单变更为“已发货”状态



## 6.2 价格查询

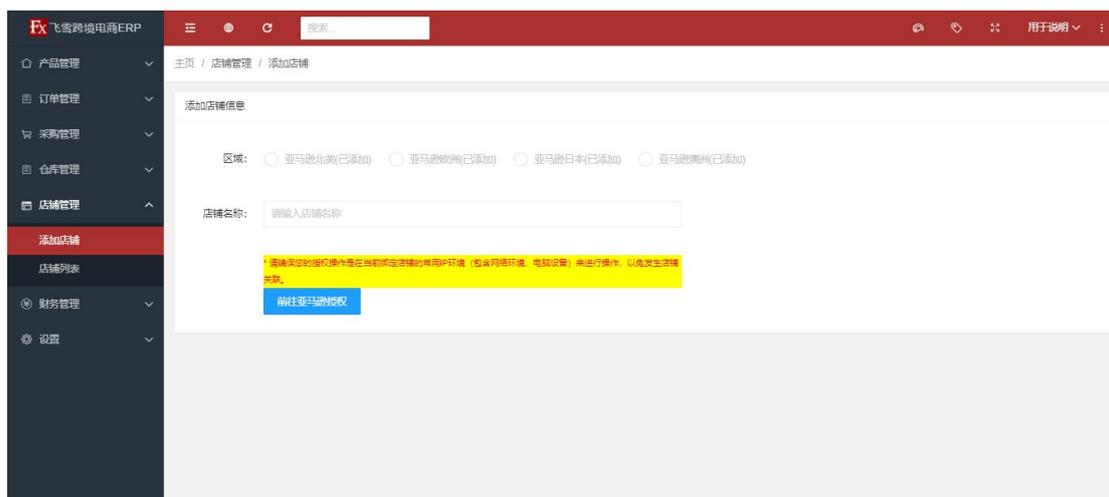
如图所示，选择物流公司和国家，输入重量等信息可查询物流明细以及运输时效，从而选择最合适自己的物流渠道。



## 7. 店铺管理

### 7.1 添加店铺

在亚马逊后台页面登录该系统，依次选择区域，输入店铺名称后点击前往亚马逊授权则会自动授权店铺。



## 7.2 店铺列表

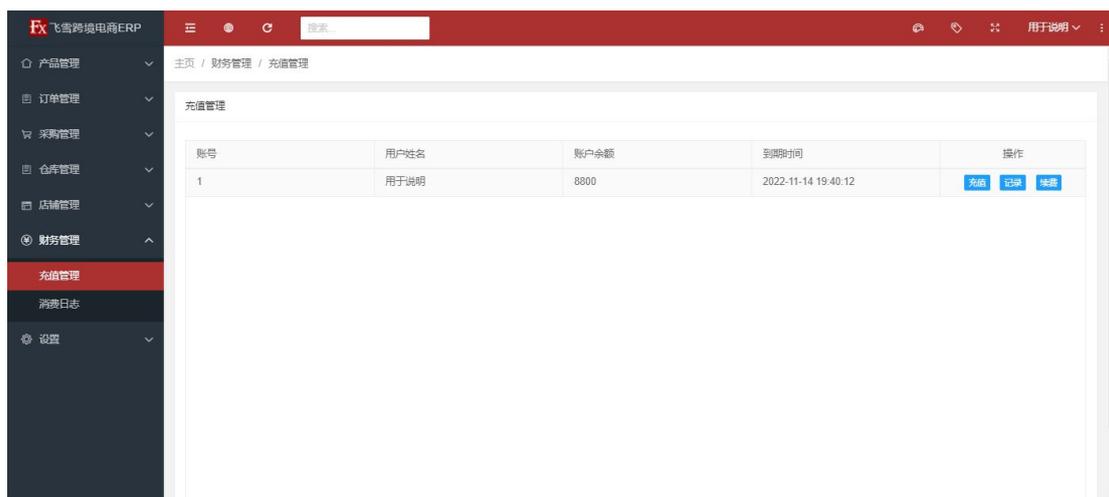
授权完成之后所有店铺将显示在该页面中，如图



## 8.财务管理

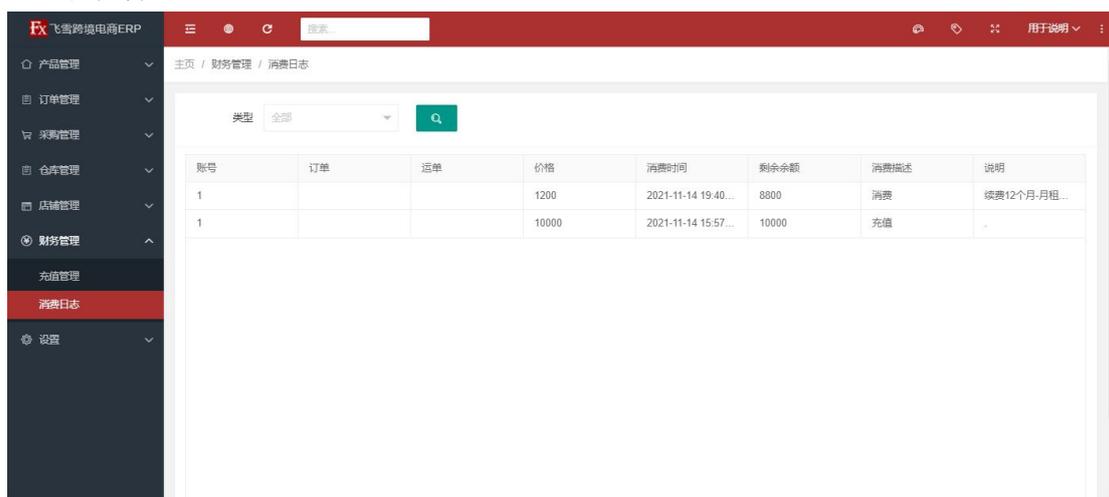
### 8.1 充值管理

该页面可以充值、续费，可清晰看见账户余额变动，从而不会影响操作，如欠费，该系统将无法流畅使用。



## 8.2 消费日志

消费日志中有充值明细，消费明细，记录了价格，消费时间，剩余余额，消费描述和说明。



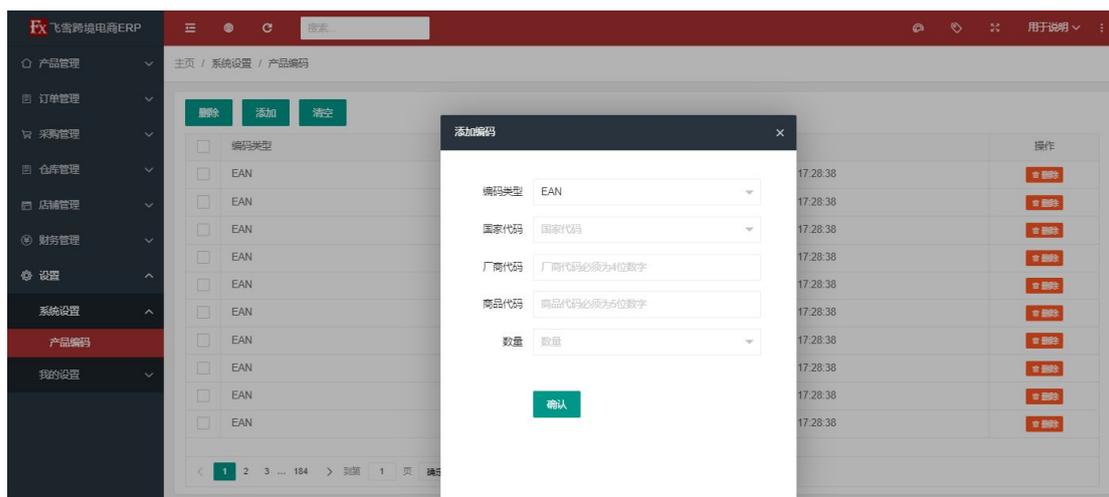
## 9. 设置

### 9.1 系统设置

#### 9.1.1 产品编码

添加新产品需要添加 EAN，做产品之前可以优先在该页面手动添加 EAN，点击添加按钮，填写下图中的信息，点击确认即可生成。

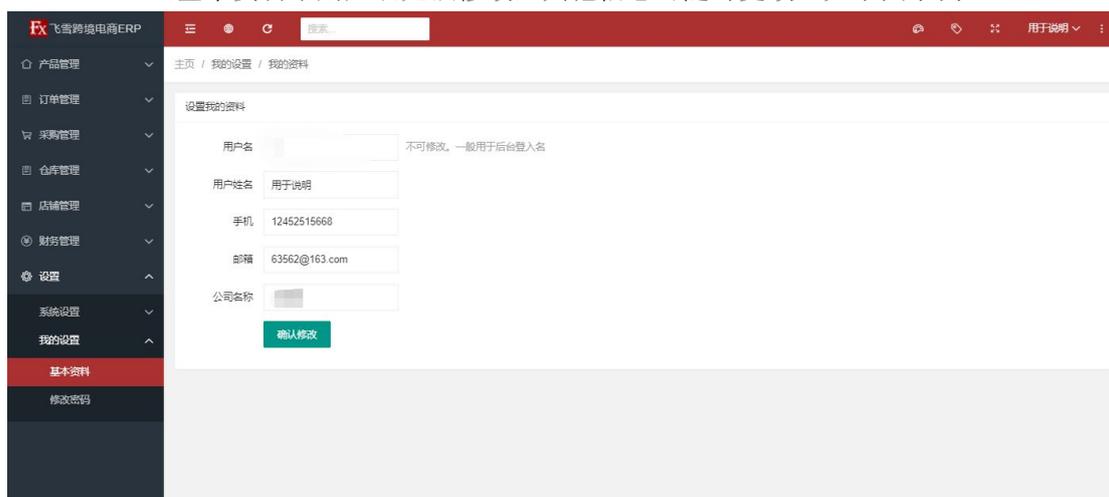
也可以删除、清空选中的 EAN



## 9.2 我的设置

### 9.2.1 基本资料

基本资料中用户名无法修改，其他信息可随时更改，如下图示例



### 9.2.2 修改密码

如下图，可更新密码，输入当前密码和新密码点击确认修改，重新登录系统即可。

